

Privacy Statement

Versie 1.0 – augustus 2026

Lights Out B.V., gevestigd aan Wiltonstraat 44, 3905 KW te Veenendaal, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy Statement leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, met wie wij gegevens delen en welke rechten u heeft.

Dit Privacy Statement is van toepassing op onze website lightsout.agency, onze dienstverlening en ANDON, beschikbaar via andon.lightsout.agency.

1. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Lights Out B.V.
Wiltonstraat 44
3905 KW Veenendaal
Nederland

KvK: 98271296
BTW: NL868424171B01

Voor vragen over dit Privacy Statement of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens op lightsout.agency.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, het functioneren van onze website en applicaties, of die u zelf aan ons verstrekt.

Dit kan onder andere betrekking hebben op:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam;
- functie;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- adresgegevens, indien relevant;
- de inhoud van uw berichten of aanvragen;
- eventuele documenten of bijlagen die u met ons deelt.

Wanneer u gebruikmaakt van een formulier op onze website, verwerken wij de gegevens die u zelf invult.

Daarnaast kunnen onze website en applicaties automatisch bepaalde technische gegevens registreren, zoals:

- IP-adres;
- browsertype;
- besturingssysteem;
- datum en tijd van gebruik;
- bezochte pagina's;
- verwijzende website;
- technische log- en beveiligingsgegevens.

Deze gegevens gebruiken wij onder andere voor beveiliging, technisch beheer, foutopsporing en statistische doeleinden.

Gebruik van ANDON

Wanneer u gebruikmaakt van ANDON verwerken wij daarnaast gegevens die nodig zijn om de dienst beschikbaar te stellen en uw gesprekken te bewaren.

Dit betreft onder andere:

- uw e-mailadres en accountgegevens;
- gegevens die nodig zijn voor het inloggen en verifiëren van uw toegang;
- de inhoud van uw gesprekken met ANDON;
- antwoorden, samenvattingen en andere inhoud die tijdens een gesprek wordt gegenereerd;
- technische gegevens over het gebruik van ANDON.

De informatie die u tijdens een gesprek invoert, kan persoonsgegevens bevatten. Wij verzoeken u geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens met ANDON te delen wanneer dit niet noodzakelijk is voor uw vraagstuk.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens onder andere voor de volgende doeleinden:

- het beantwoorden van vragen;
- het opnemen en onderhouden van contact;
- het behandelen van aanvragen;
- het opstellen van offertes;
- het uitvoeren van opdrachten;
- relatiebeheer;
- facturatie en administratie;
- het verbeteren van onze dienstverlening;
- het beheren en beveiligen van onze website en applicaties;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

ANDON

Bij het gebruik van ANDON verwerken wij persoonsgegevens om:

- uw identiteit en toegang te verifiëren;
- uw account beschikbaar te stellen;
- gesprekken aan uw account te koppelen en te bewaren;
- uw invoer te verwerken en relevante vervolgvragen te stellen;
- uw gedachten, ideeën of vraagstukken te structureren en samen te vatten;
- de werking en beveiliging van ANDON te waarborgen;
- ANDON en onze dienstverlening te verbeteren;
- indien relevant, contact met u op te nemen naar aanleiding van uw gebruik van ANDON.

Gebruik van ANDON leidt niet automatisch tot een offerte, overeenkomst of opdracht.

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor uitsluitend geautomatiseerde besluitvorming waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of die u anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

4. Gebruik van kunstmatige intelligentie binnen ANDON

ANDON maakt gebruik van kunstmatige intelligentie om uw invoer te analyseren, vervolgvragen te stellen en informatie tijdens het gesprek te structureren en samen te vatten.

Voor deze functionaliteit maken wij gebruik van AI-technologie van Anthropic. Hiervoor kan de inhoud die u in ANDON invoert technisch worden verwerkt door Anthropic om een antwoord te genereren.

Lights Out blijft verantwoordelijk voor de wijze waarop persoonsgegevens binnen ANDON worden verwerkt. Waar externe partijen namens ons persoonsgegevens verwerken, maken wij passende afspraken over gegevensbescherming en beveiliging.

Wanneer verwerking van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvindt, zorgen wij waar vereist voor passende waarborgen conform de AVG.

Wij adviseren gebruikers om geen bijzondere persoonsgegevens, vertrouwelijke persoonsgegevens van derden of andere gevoelige informatie in ANDON in te voeren wanneer dit niet noodzakelijk is voor het betreffende vraagstuk.

5. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie kan dit zijn:

- uitvoering van een overeenkomst;
- het nemen van maatregelen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst;
- het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- ons gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor beveiliging, relatiebeheer en het verbeteren van onze dienstverlening;
- uw toestemming, wanneer deze wettelijk vereist is.

Voor ANDON is de verwerking in het bijzonder noodzakelijk om de door u gevraagde dienst beschikbaar te stellen. Voor bepaalde aanvullende verwerkingen kunnen wij ons beroepen op een gerechtvaardigd belang of, wanneer dat vereist is, uw toestemming vragen.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.

In beginsel hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- contactaanvragen en algemene correspondentie: maximaal 12 maanden na het laatste contact;
- offerteaanvragen: maximaal 2 jaar, tenzij hieruit een overeenkomst voortvloeit;
- gegevens die onderdeel uitmaken van onze administratie: conform de wettelijke fiscale bewaarplicht van 7 jaar;
- overige persoonsgegevens: zolang noodzakelijk voor onze dienstverlening of zolang de wet dit voorschrijft.

ANDON

Gesprekken en accountgegevens binnen ANDON worden bewaard zolang uw account actief is of zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is om de dienst aan u beschikbaar te stellen.

Wanneer gegevens niet langer noodzakelijk zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren.

U kunt contact met ons opnemen wanneer u uw account of de daaraan gekoppelde persoonsgegevens wilt laten verwijderen. Wettelijke bewaarplichten kunnen ertoe leiden dat wij bepaalde gegevens niet direct kunnen verwijderen.

7. Verstrekking aan derden

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden.

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer daarvoor een andere geldige wettelijke grondslag bestaat.

Wij kunnen daarbij gebruikmaken van externe dienstverleners voor bijvoorbeeld:

- hosting en infrastructuur;
- e-mail en authenticatie;
- monitoring en beveiliging;
- kunstmatige intelligentie;
- administratieve en ondersteunende dienstverlening.

Voor ANDON maken wij onder andere gebruik van Anthropic voor de verwerking van AI-verzoeken.

Wanneer een externe dienstverlener namens Lights Out persoonsgegevens verwerkt, maken wij waar vereist passende afspraken over de verwerking, vertrouwelijkheid en beveiliging van deze gegevens.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of onrechtmatige verwerking.

ANDON is alleen toegankelijk na verificatie van de gebruiker. Gesprekken worden gekoppeld aan het betreffende account en zijn niet openbaar toegankelijk.

Onze beveiligingsmaatregelen worden periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast.

9. Cookies

De website lightsout.agency en onze applicaties kunnen gebruikmaken van functionele cookies of vergelijkbare technieken die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren en beveiligen van onze diensten.

Daarnaast kunnen analytische cookies worden gebruikt om inzicht te verkrijgen in het gebruik van onze website en diensten en deze te verbeteren. Waar wettelijk vereist vragen wij hiervoor vooraf toestemming.

Meer informatie hierover vindt u in onze Cookieverklaring, indien van toepassing.

10. Uw rechten

U heeft op grond van de AVG onder meer het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien;
- uw persoonsgegevens te laten corrigeren;
- uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- uw persoonsgegevens over te dragen wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- een eerder gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek kunt u indienen via de contactgegevens op onze website. Wij reageren in beginsel binnen één maand op uw verzoek.

11. Klachten

Indien u van mening bent dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens, stellen wij het op prijs wanneer u eerst contact met ons opneemt zodat wij samen naar een passende oplossing kunnen zoeken.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

Lights Out B.V. kan dit Privacy Statement van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening, ANDON of de toepasselijke regelgeving verandert.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via lightsout.agency.

Contact

Heeft u vragen over dit Privacy Statement of over de verwerking van uw persoonsgegevens?

Neem dan gerust contact op met Lights Out B.V. via de contactgegevens op lightsout.agency.